



## Conditions Générales de Vente pour une prestation auprès de particuliers

**Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :** Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon, entreprise individuelle enregistrée sous le SIREN N° 853 057 107, dont le siège social est situé rue Straengen – 67 600 EBERSHEIM, désigné dans le contrat comme le fournisseur de prestations de services d'une part,

Et par toute personne physique souhaitant bénéficier d'un atelier désigné dans le contrat comme le client et/ou le bénéficiaire de la prestation d'autre part,

**Objet et champ d'application :** Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations effectuées par Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon pour le compte d'un client et/ou bénéficiaire.

Les prestations de service sont proposées uniquement au **18 A rue Chanoine Eugène Mertian 67150 MATZENHEIM**, au domicile du client sur la zone de déplacement définie par Aurélie WALTER ou par visioconférences.

Les conditions générales ci présentes sont mises à disposition sur le site de L'Harmonie de mon Cocon et peuvent être imprimées et conservées par le client.

**Caractéristiques des prestations :** L'Harmonie de mon Cocon met en place et dispense des ateliers à destination des (futurs) parents pour promouvoir un accompagnement respectueux du jeune enfant.

- Atelier Découverte des Couches Lavables et de produits d'hygiène réutilisable ; en groupe ou en individuel
- Accompagnement personnalisé autour des Couches Lavables et produits d'hygiène réutilisable ; en individuel
- Atelier Découverte de l'Hygiène Naturelle Infantile ; en groupe ou en individuel
- Accompagnement personnalisé autour de l'HNI ; en individuel
- Ateliers de Portage physiologique, découverte, perfectionnement ; en individuel
- Ateliers de communication gestuelle associée à la parole Signes2Mains ; en groupe ou en individuel
- Ateliers de Diversification Menée par l'Enfant (DME) ; en groupe ou en individuel
- Accompagnement personnalisé autour de la DME ; en individuel
- Ateliers de massage en Famille ; en groupe ou en individuel
- Ateliers de Sensibilisation de massage pour bébé ; en groupe
- Ateliers de massage pour bébé ; en groupe ou en individuel
- L'Atelier des Parents « Comment faut-il que je te parle pour que tu m'écoutes » 0 à 6 ans ; en groupe
- L'Atelier des Parents « Jalousie, conflits et rivalités, un mal nécessaire dans la fratrie ? » ; en groupe

Il est à préciser ici que le terme « Massage » désigné ci-dessus fait référence à un soin de bien-être et de relaxation et ne correspond pas à la définition juridique de l'Article R4321-3 du Code de la santé publique.

Par conséquent, le Massage n'a aucun objectif thérapeutique et/ou médical.

**Bons cadeaux :** Le Bon Cadeau L'Harmonie de mon Cocon est un bon privatif payé lors de la commande. Il ne peut faire l'objet d'aucun remboursement. Le bon cadeau est personnel et ne peut être revendu à titre onéreux.

Le Bon Cadeau est valable pendant six mois à compter de sa date d'achat aux conditions figurant sur ce site et dans la limite des quantités disponibles. Il ne sera plus utilisable à l'expiration de ce délai.

Il peut être utilisé en une ou plusieurs fois dans la limite de sa valeur et complété par un autre moyen de paiement selon acceptation. Le Bon Cadeau est automatiquement débité de la totalité de sa valeur si le montant d'achat est supérieur à la valeur du bon lors de l'achat.

Tout retour de Bon Cadeau qui ne résulte pas de l'exercice de la garantie légale ou du droit de rétractation ne sera pas pris en compte.

Le Bon Cadeau ne sera ni remplacé ni remboursé en cas de perte, de vol, de falsification ou de fin de validité.

Le Bon Cadeau est utilisable uniquement au **18 A rue Chanoine Eugène Mertian 67150 MATZENHEIM** ou au domicile du client sur la zone de déplacement définie par Aurélie WALTER.

**Prix et modalités de paiement :** Les prix des prestations sont indiqués en euros nets de taxes.

Les frais de déplacement pour un atelier à domicile sont facturés en SUS selon la zone géographique du bénéficiaire et après accord écrit ou oral des deux parties.

- Pour **un atelier dont le prix est compris entre 10 et 40 euros**, le paiement s'effectue en une fois via un lien de paiement envoyé par mail ou sms au moment de l'inscription ou au plus tard le jour même de l'atelier.
- **Au-delà de 40 euros**, il est possible de payer en plusieurs fois après accord entre les deux parties, sous condition du paiement d'un acompte de 30% de la somme totale au moment de l'inscription. Le paiement de la somme totale due devra être effectué au plus tard le jour de l'atelier (si paiement par chèque en plusieurs fois, les chèques devront être remis le jour de l'atelier avec la date d'encaissement souhaitée au dos).

Le règlement des prestations peut être effectué par virement bancaire, par chèque, espèces, ou carte bancaire.

Les places étant limitées pour chaque atelier, l'inscription à un atelier est considérée comme validée une fois le paiement reçu uniquement et dans l'ordre chronologique des paiements reçus.

**Conditions de report et d'annulation d'un atelier :** L'annulation de la participation à un atelier est possible, à condition de le faire au moins 72h avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [lharmoniedemoncocon@gmail.com](mailto:lharmoniedemoncocon@gmail.com). Pour une annulation plus de 72h avant l'atelier, il sera proposé un report de l'atelier ou un remboursement du prix de l'atelier.

En cas d'annulation moins de 72h avant la date de la prestation, le prix de l'atelier est dû. Il sera alors proposé un report de l'atelier à une date ultérieure en fonction du planning d'ateliers prévu et des disponibilités du bénéficiaire. Aucun remboursement ne pourra être effectué sauf sur présentation d'un certificat médical ou pour cas de force majeure.

Dans le cas où le nombre de participants à un atelier collectif serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de l'atelier, Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon se réserve la possibilité d'ajourner un atelier au plus tard 72h avant la date prévue. En fonction des disponibilités des participants à l'atelier initial, il sera alors proposé un report

d'atelier ou bien un remboursement sans retenue si les participants ne sont pas disponibles à la date de report proposée.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail et il sera proposé un report d'atelier ou un remboursement sans retenue.

Le client sera facturé de l'intégralité du prix de la prestation, son bon cadeau sera débité et aucun remboursement ne pourra avoir lieu s'il :

- Annule une réservation autrement que de la façon décrite ci-dessus ;
- Annule une réservation au moment ou après l'heure de rendez-vous de la prestation
- N'est pas présent à l'heure de rendez-vous

**Propriété intellectuelle et droit d'auteur :** Les supports complémentaires aux ateliers, quelle qu'en soit la forme (papier, vidéos, mails...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord express de l'entreprise. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents à d'autres fins que personnelles.

**Confidentialité :** Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelque nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon au Client.

Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon s'engage à ne pas communiquer à des tiers, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les participants.

**Informatique et libertés :** Les informations à caractère personnel communiquées par le client à Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales et l'envoi d'une Newsletter bimensuelle (tous les 15 jours). Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant qui peut être exercé en adressant un mail, à Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon à l'adresse lharmoniedemoncocon@gmail.com ou un courrier à l'adresse suivante : Mme Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon, rue Straengen 67 600 EBERSHEIM.

**Loi applicable et attribution de compétence :** Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre Aurélie WALTER – L'Harmonie de mon Cocon et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.